GUÍA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Estimado Cliente:

A continuación, encontrará una guía de referencia para descarga de su Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) en formato **.xml** así como la imagen de sus facturas en formato **.pdf**.

Los siguientes datos serán necesarios para realizar la consulta:

- El RFC Emisor: GPT181004NV8
- El RFC Receptor: El RFC con homoclave de su comercio que deberá coincidir con el que nos proporcionó para su afiliación
- Número de Cliente: Se encuentra en sus estados de cuenta de HSBC
- Mes y Año del que desea obtener sus comprobantes fiscales

Es importante considerar que para acceder a la plataforma de Cecoban y poder descargar sus facturas deberá accesar usando el **navegador Google Chrome.**

¿Cómo encontrar su Número de Cliente?

En la sección de datos generales de su estado de cuenta, encontrará su "Número de Cliente" como es señalado en la imagen de abajo:



El número de cliente equivale al dato "Folio" que Cecoban le solicitará para descargar sus facturas.

Es importante considerar que el número de cliente se debe componer de 10 dígitos. En caso de que en su estado de cuenta su número de cliente tenga menos dígitos, deberá añadir ceros al principio hasta conformar los 10 dígitos.

GUÍA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Adicionalmente, su "Número de Cliente" se encontrará dentro de su CFDI para futuras referencias en el campo "SERIE-FOLIO" como es señalado en la imagen de abajo:

		FOLIO FISCAL (UUID) 12345AC0-B123-45D6-A7D8-9FC0D123FD45		
	FACTURA			
		SERIE-FOLIO	VERSIÓN	
		5561303\201900046-	3.3	
		0000123456		
NOMBRE DEL EMISOR:	GLOBAL PAYMENTS TECHNOLOGY MEXICO SA DE CV			
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN:	06500 2019-02-06T18:22:30			
RFC:	GPT181004NV8			
LIENTE: XXX SA DE CV		ÚMERO DE CONTRATO		
REC: ARCD123456EGH	USO CEDI: 603 - Gastos en general			

Pasos:

1. Ingrese a: https://consultacfdi.cecoban.mx:9443/GPT/

2. La herramienta le solicitará ingresar los siguientes datos:

	Bienven	ido
Ac	uí podrás descargar tus factura	as en formato XML y PDF
Folio*:	Fecha*:	RFC Receptor+:
Ingress el folio		Ingresa rfc receptor

3. Una vez ingresados los datos de manera correcta, dé clic en el botón "Descargar facturas Zip".

Descarga y	almacena tus fact	uras electrónicas
Aquí p	Bienvenido odrás descargar tus facturas en fo	ormato XML y PDF
Folio*:	Fecha*: Enero 2019 Descargar facturas Zip	RFC Receptor+: ABCD123456FGH

GUÍA DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

4. Al seleccionar el botón "Descargar", aparecerá en la parte inferior de su buscador la barra que se muestra a continuación:

¿Quieres abrir o guardar 90FA88QQ.0734.8F8D.9F95.12CP094CJ%29.xml desde cfo	d3.cecoban.org.mx? Abrir	Guardar 🔻	Cancelar

Aquí podrá seleccionar si Abrir, Guardar o Cancelar ambos archivos, .pdf y .xml

Se realizará una sola descarga donde se encontrarán dos archivos comprimidos formato .zip que contendrán todas las facturas acumuladas a la fecha en formato .PDF y XML.

Le recordamos que el archivo .xml equivale a su factura electrónica, por lo cual deberá revisar con su contador/área fiscal el uso que se le dará al mismo.

Le recomendamos resguardar estos archivos para su posterior consulta.

5. Al dar clic en "Abrir" al archivo .pdf verá una imagen del archivo correspondiente. Al dar clic en el archivo .xml verá el Folio Fiscal que corresponde a ese comprobante.

Para mayor información llame al: 01 800 504 8600 Opción 1.