

Identificación por voz

¿Qué es Identificación por voz?

- ▶ Con este servicio **tu voz es tu contraseña** y será el método de seguridad con el que validaremos tu identidad al momento de realizar **solicitudes y obtener asistencia para tus canales digitales (app HSBC México¹ y Banca por Internet¹) vía SMS o telefónica.**

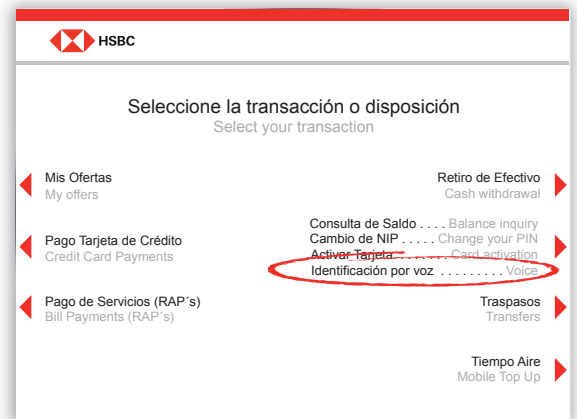
¿Cómo lo activo?



Cajero automático

1. Ingresa tu tarjeta en un cajero automático HSBC.
2. Selecciona la opción de **Identificación por Voz** y a continuación **Generar número de referencia.**

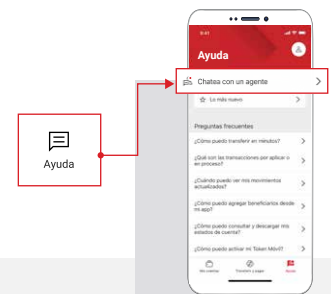
- La vigencia del número de referencia es de **5 días naturales**
- Puedes tener varios, pero el sistema detectará el último generado.
- Solamente se puede usar una vez.



Llámanos

3. Llama a la línea de registro de Identificación por voz (01 55) 5721- 1112, utiliza el número de referencia y tu llave de acceso (número de cuenta, número de tarjeta o clave de acceso)
4. Crea tu registro de voz diciendo hasta 5 veces **"Mi voz es mi contraseña"**. Es importante esperar el Bip para indicar la frase una tras otra y **estar en un lugar libre de ruidos.**
5. Usa tu voz para ingresar a tu cuenta a través de banca telefónica de HSBC

Si quieres conocer más sobre este servicio de Identificación por voz, consulta: <https://www.hsbc.com.mx/contacto/mi-voz/>



¹Consulta términos, requisitos de contratación y comisiones de **Banca por Internet** y de la app **HSBC México** en www.hsbc.com.mx/hbscdigital